

Hygienekonzept „Bärenkrug“ Hotelaufenthalt nach Auflagen des Landes S.-H. sowie der DEHOGA vom 31.05.2021

Hotelaufenthalt möglich für:

- **Geimpfte mit Impfausweis oder -bescheinigung**
 - Gäste müssen bereits die zweite Impfung erhalten haben und diese darf nicht weniger als 14 Tage zurückliegen
- **Getestete durch eine Teststation / durch ein Testzentrum**
 - maximal 48 Stunden alt
 - **Eigens durchgeführte Schnelltests haben keine Gültigkeit, Testung vor Ort mit Aufpreis und unter Aufsicht eines Mitarbeiters erlaubt.**
- **Alle 72 Stunden müssen weitere Nachweise unaufgefordert vorgelegt werden.**
- **Genesene**
 - PCR Ergebnis muss mindestens 28 Tage und maximal 6 Monate alt sein

- Hotelbuchungen -> **komplette Datenerfassung**
 - vollständiger Name, Anschrift, Firma, Telefonnummer, E-Mail Adresse
 - Über Hausregeln zu Corona-Maßnahmen informieren bzw. bei Reservierungsbestätigung mitsenden und unterschreiben lassen.

- **Check-in ab 15.00 Uhr**
 - 1,5 m Mindestabstand zwischen Gast und Mitarbeiter aber auch zwischen den Gästen einhalten
 - Bezahlung bei Check-in bzw. Vorauszahlung oder Bekanntgabe der Kreditkartendetails
 - Gast erhält Zimmerschlüssel über eine Übergabefläche, die durch Mitarbeiter und Gast nacheinander und nicht zeitgleich genutzt wird.
 - Meldeschein sowie Hausregeln über die Übergabefläche vorlegen und unterschreiben lassen, vorzugsweise mit gasteigenem Kugelschreiber ansonsten anschließende Desinfizierung des Kugelschreibers

- Kreuzwege auf Hotelfluren vermeiden
 - unterschiedliche Hoteltrakte / Etagen belegen

- Frühstücksangebot aktuell in Form von Lunchpaketen

- **Housekeeping**
 - Beim Betreten des Zimmers zuerst lüften
 - keine Kugelschreiber, sowie Informationsmappen auf den Zimmern
 - Fernbedienung sowie Telefon und Telefonhörer nach jeder Abreise gründlich desinfizieren
 - Bleiber-Zimmer werden alle 2 Tage gereinigt oder auf Anfrage
 - kein gemeinsames Aufhalten im Pausenraum

- Check-out
 - Schlüssel im vorgesehenen Schlüsselkasten im Gästehaus hinterlegen oder im dafür vorgesehenen Korb an der Rezeption
 - Desinfektion der Schlüssel durch Hotelmitarbeiter

- Sauna und Fitnessbereich bleiben vorerst für den Publikumsverkehr geschlossen.

Testung der Mitarbeiter mit direktem Gästekontakt erfolgt alle 72 Stunden.

